

Настройка рабочего места для работы в АИС контингент.

Для работы в АИС контингент (далее просто АИС) требуется операционная система Windows не ниже windows 7 (Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10)

Всё файлы для скачивания и настройки находятся на сайте www.fileobraz.ru (Раздел - АИС Контингент)

Правильные ссылки в АИС контингент:

Для дошкольных учреждений:

<https://cndou.iro38.ru/>

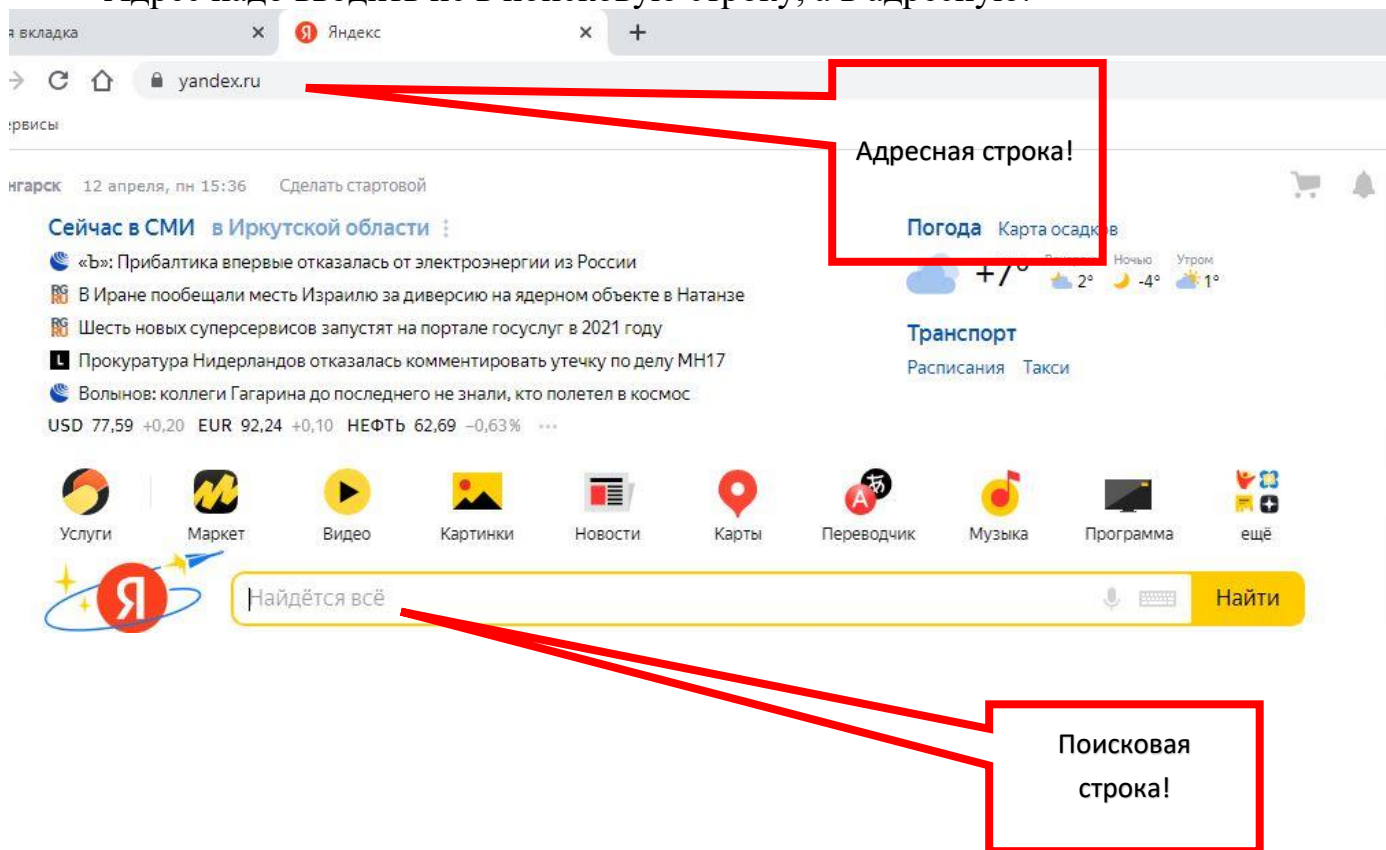
Для общеобразовательных:

<https://cnoo.iro38.ru>

Для учреждений дополнительного образования:

<https://cndod.iro38.ru>

Адрес надо вводить не в поисковую строку, а в адресную:

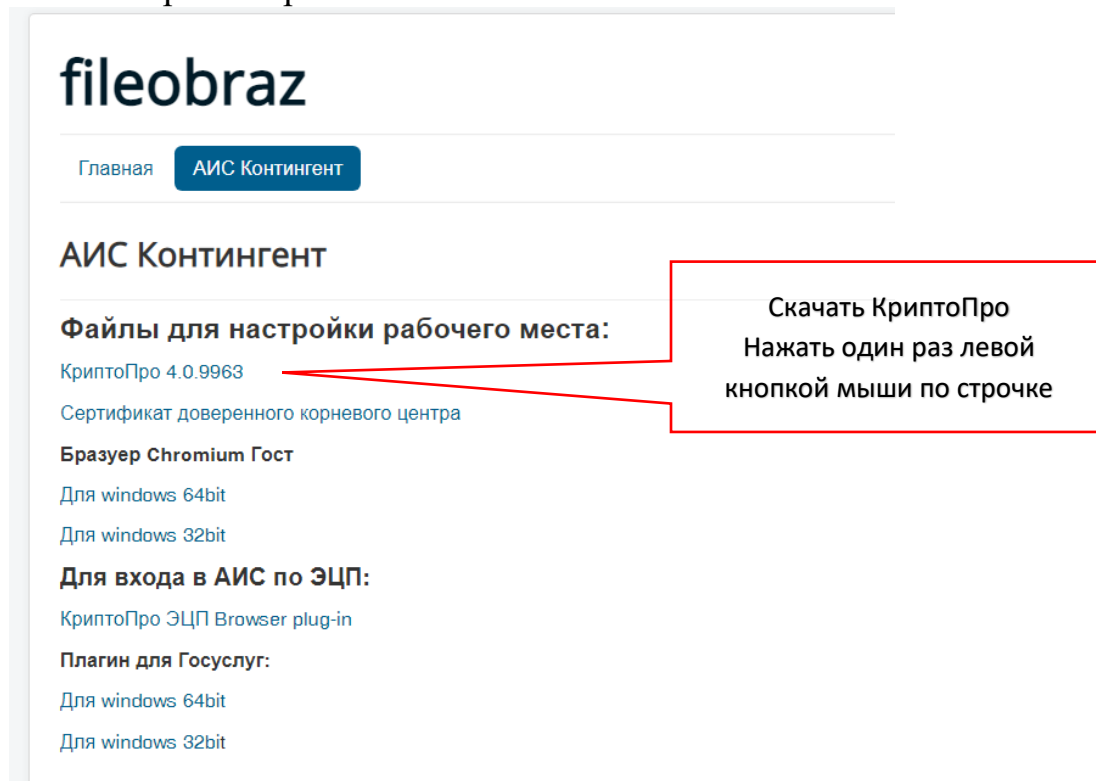


1. Настройка рабочего места

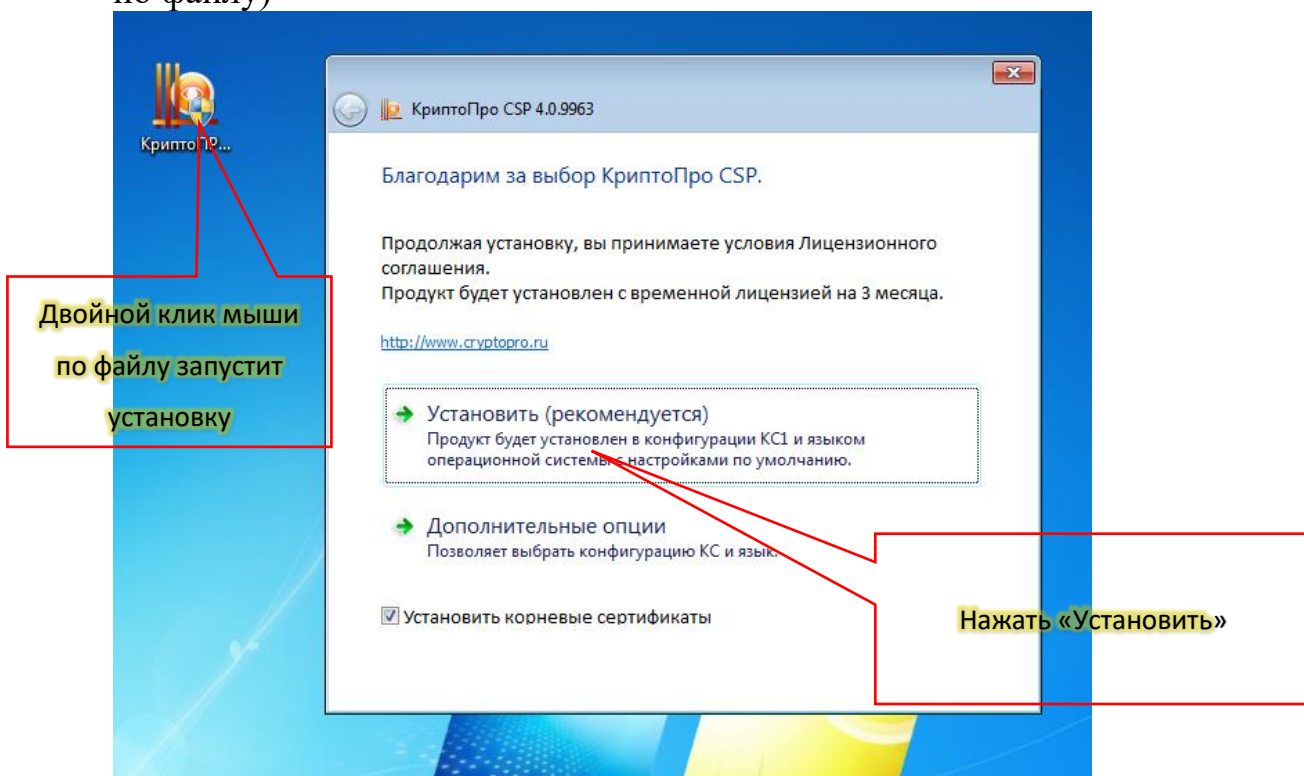
1.1. Установка КриптоПро.

Ставить только в случае настройки нового рабочего места или если по какой-то причине КриптоПро был удален.

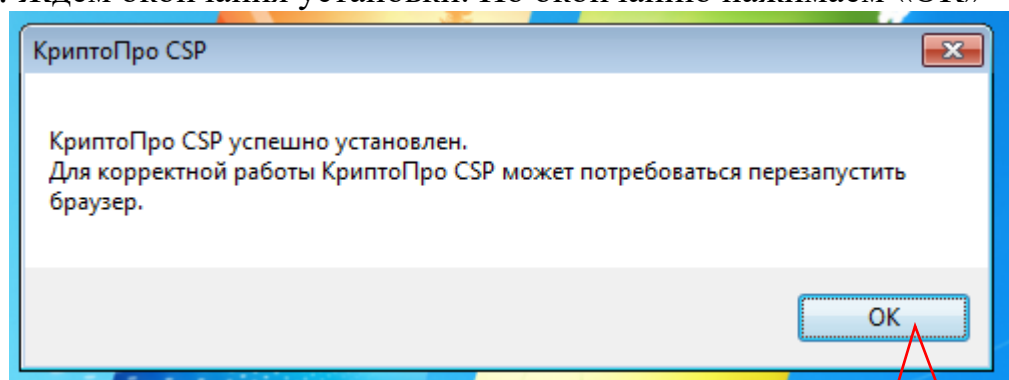
1.2. Зайти на сайт www.fileobraz.ru, перейти в раздел «АИС Контингент» и скачать КриптоПро 4.0.9963



1.3. Запустить скачанный файл «КриптоПРО4.0.9963.exe» (двойной клик мыши по файлу)



1.4. Ждем окончания установки. По окончании нажимаем «ОК»



Нажать «ОК»

1.5. Может потребоваться перезагрузка компьютера

1.6. Установка Сертификатов доверенного корневого центра.

На сайте www.fileobraz.ru в разделе «АИС-Контингент» скачиваем сертификат

fileobraz

Главная

АИС Контингент

АИС Контингент

Файлы для настройки рабочего места:

КриптоПро 4.0.9963

Сертификат доверенного корневого центра

Браузер Chromium Гост

Для windows 64bit

Для windows 32bit

Для входа в АИС по ЭЦП:

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

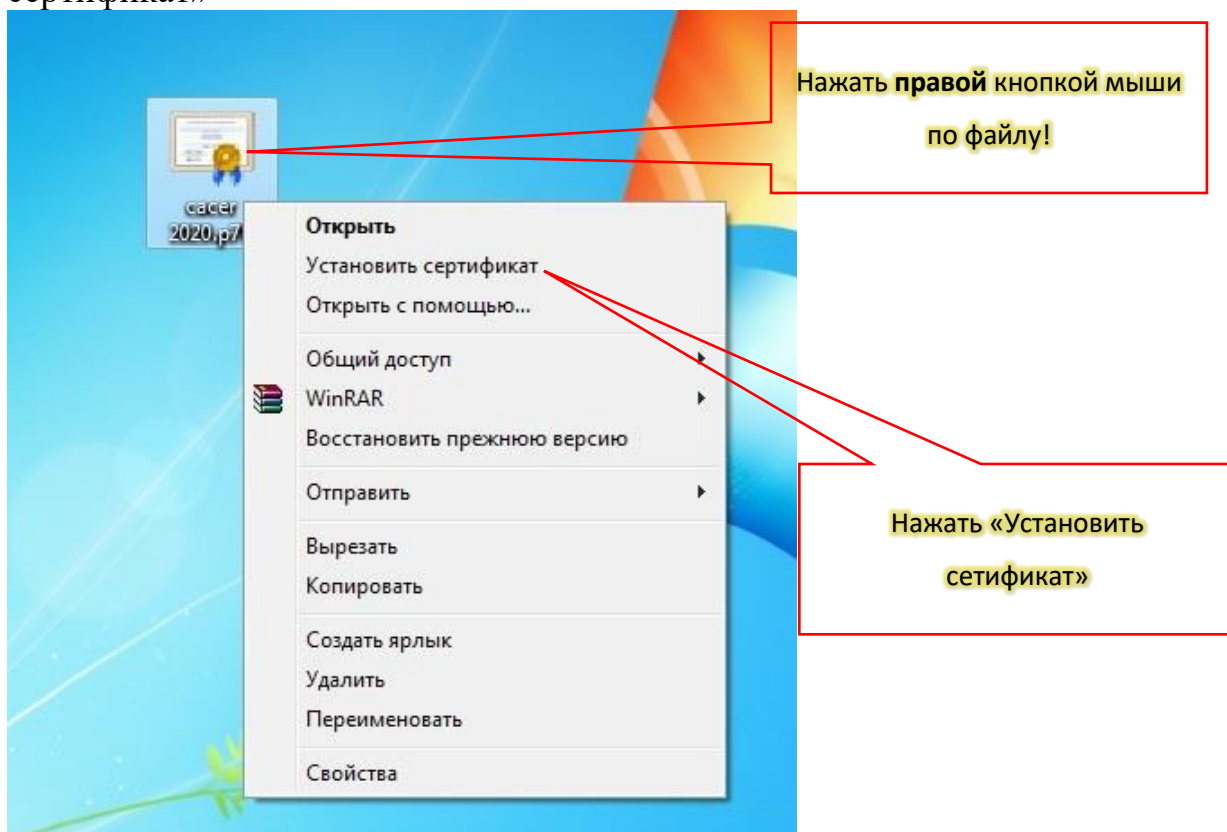
Плагин для Госуслуг:

Для windows 64bit

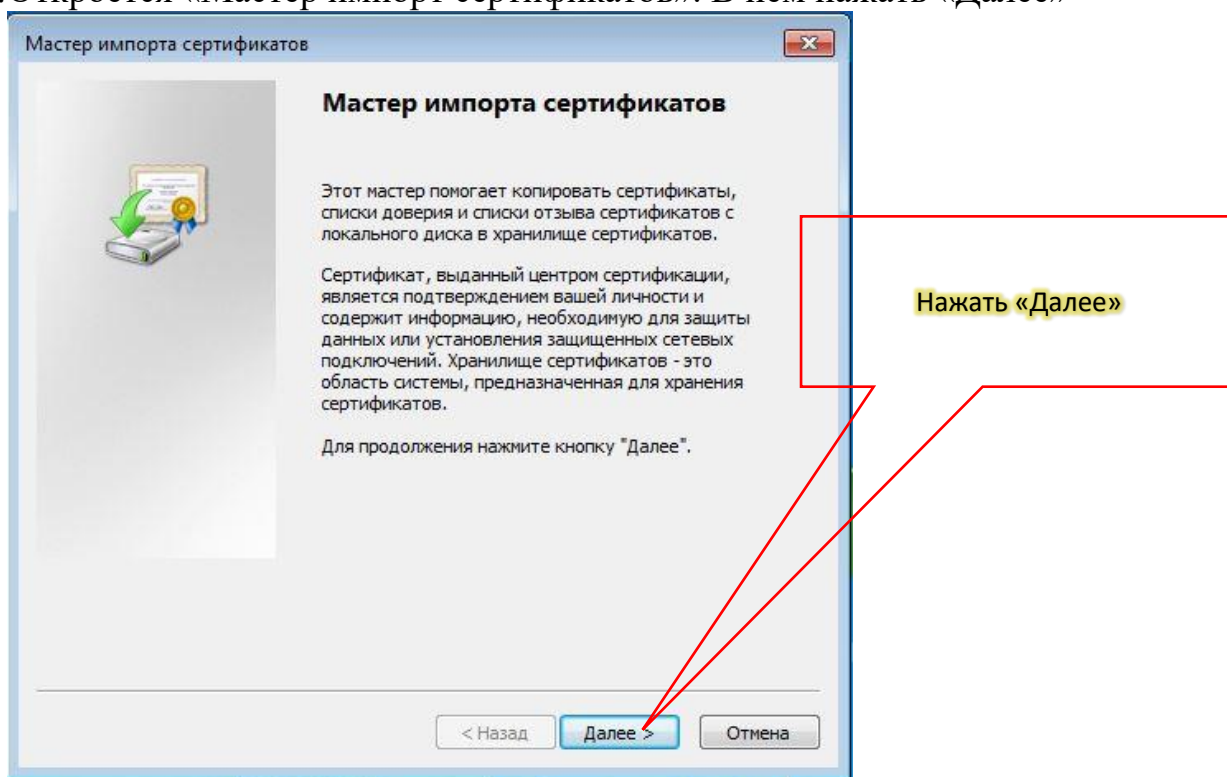
Для windows 32bit

Нажать на эту строчку и
сохранить файл на компьютер

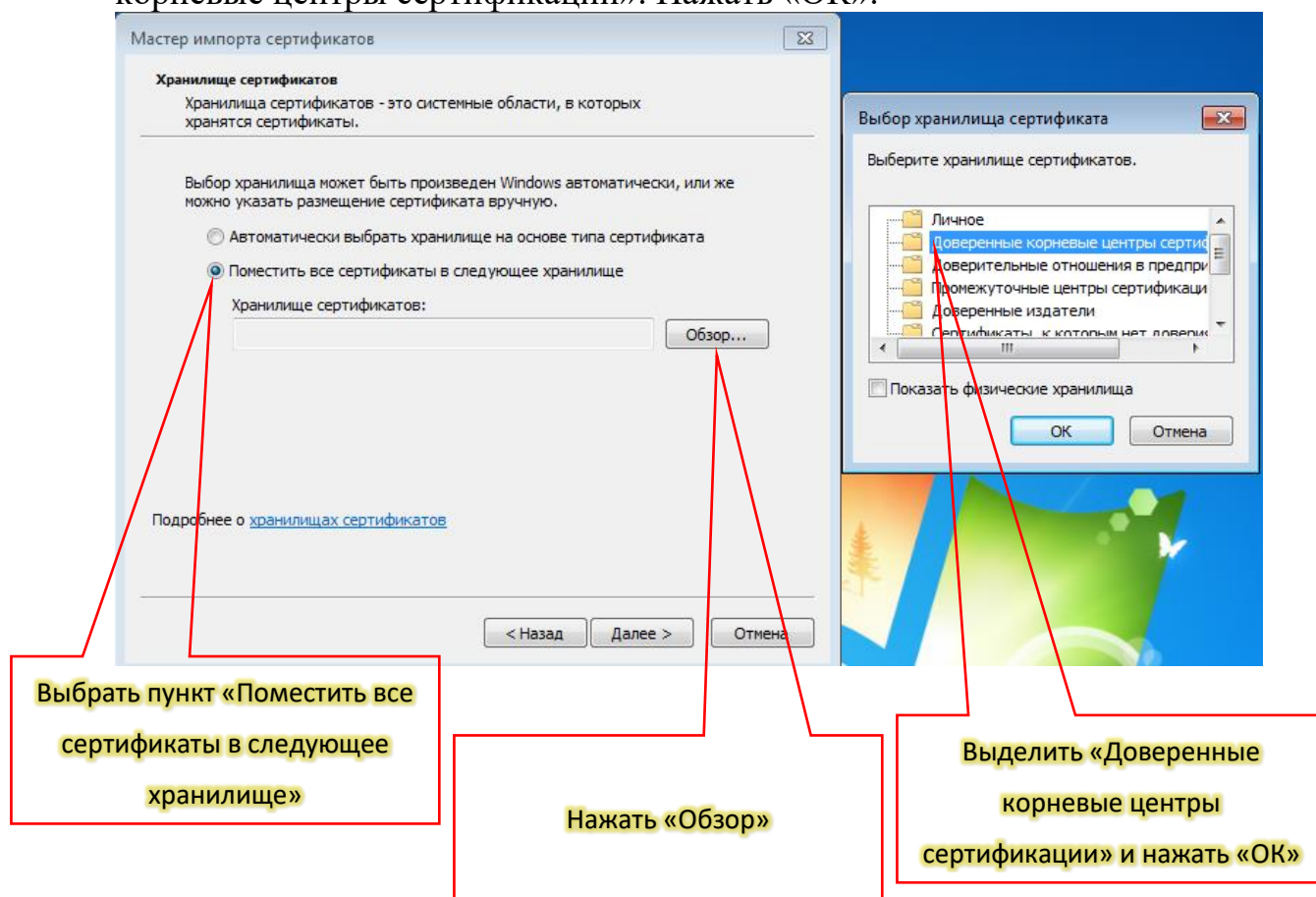
1.7. Кликаем по сертификату ПРАВОЙ кнопкой мыши (чтобы запустить контекстное меню). В контекстном меню выбираем «Установить сертификат»



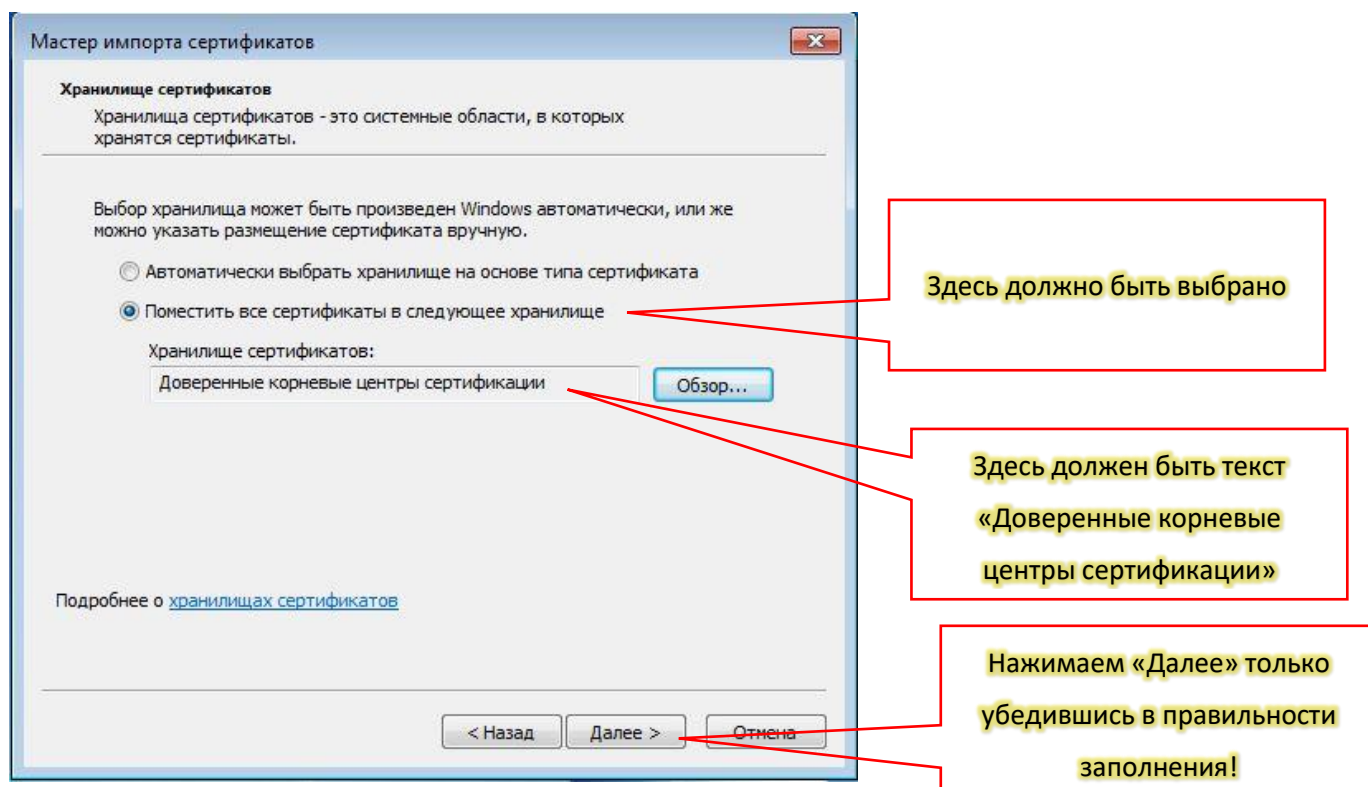
1.8. Откроется «Мастер импорт сертификатов». В нем нажать «Далее»



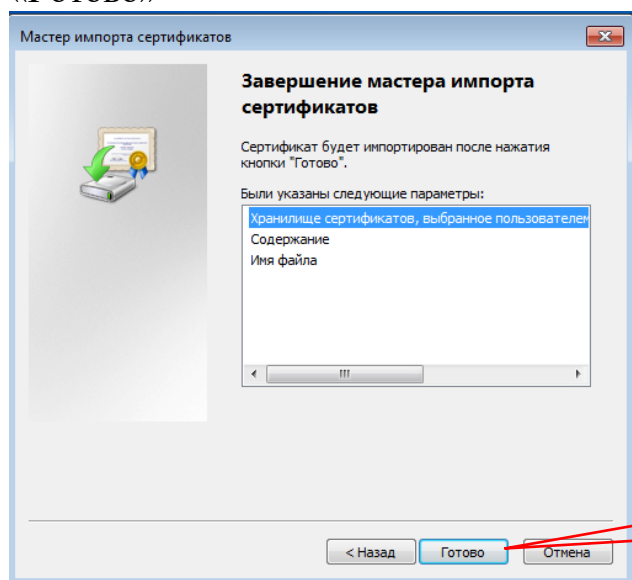
1.9. В следующем окне нужно выбрать пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище». Нажать «Обзор» и выделить строчку «Доверенные корневые центры сертификации». Нажать «ОК».



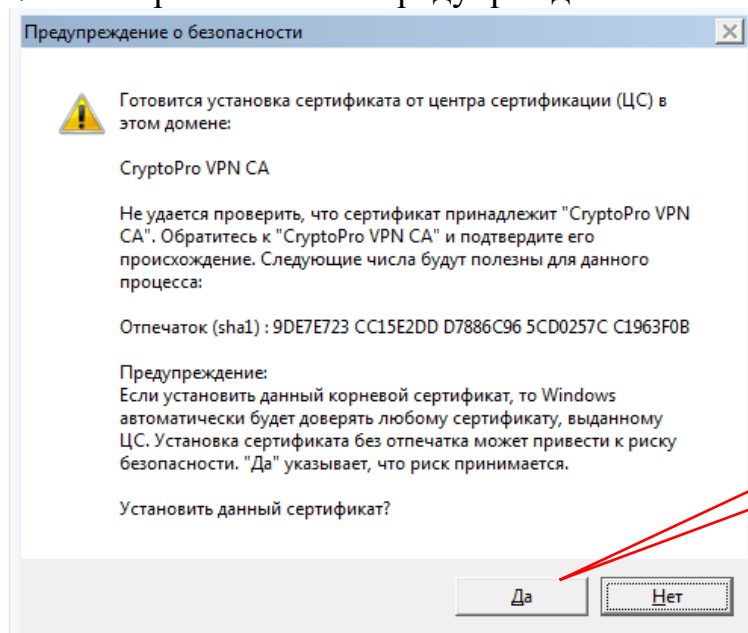
Убедитесь, что всё выбрано правильно и только после этого нажмите «Далее»



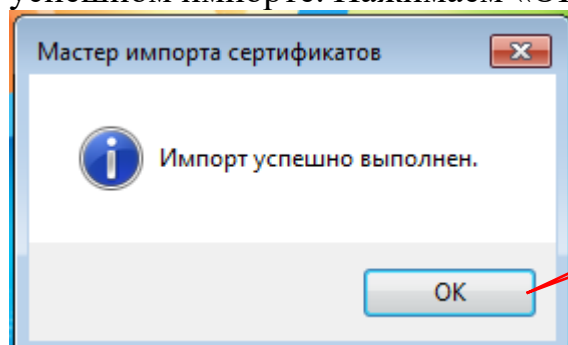
- 1.10. В окне «завершение мастера импорта сертификатов» нажимаем «Готово»



- 1.11. Откроется окно «Предупреждение о безопасности» в нем нажать «Да»



Возможно потребуется нажать несколько раз «Да» т.к. сертификатов устанавливается несколько! Нажимаем до тех пор, пока не появится окно об успешном импорте. Нажимаем «ОК».

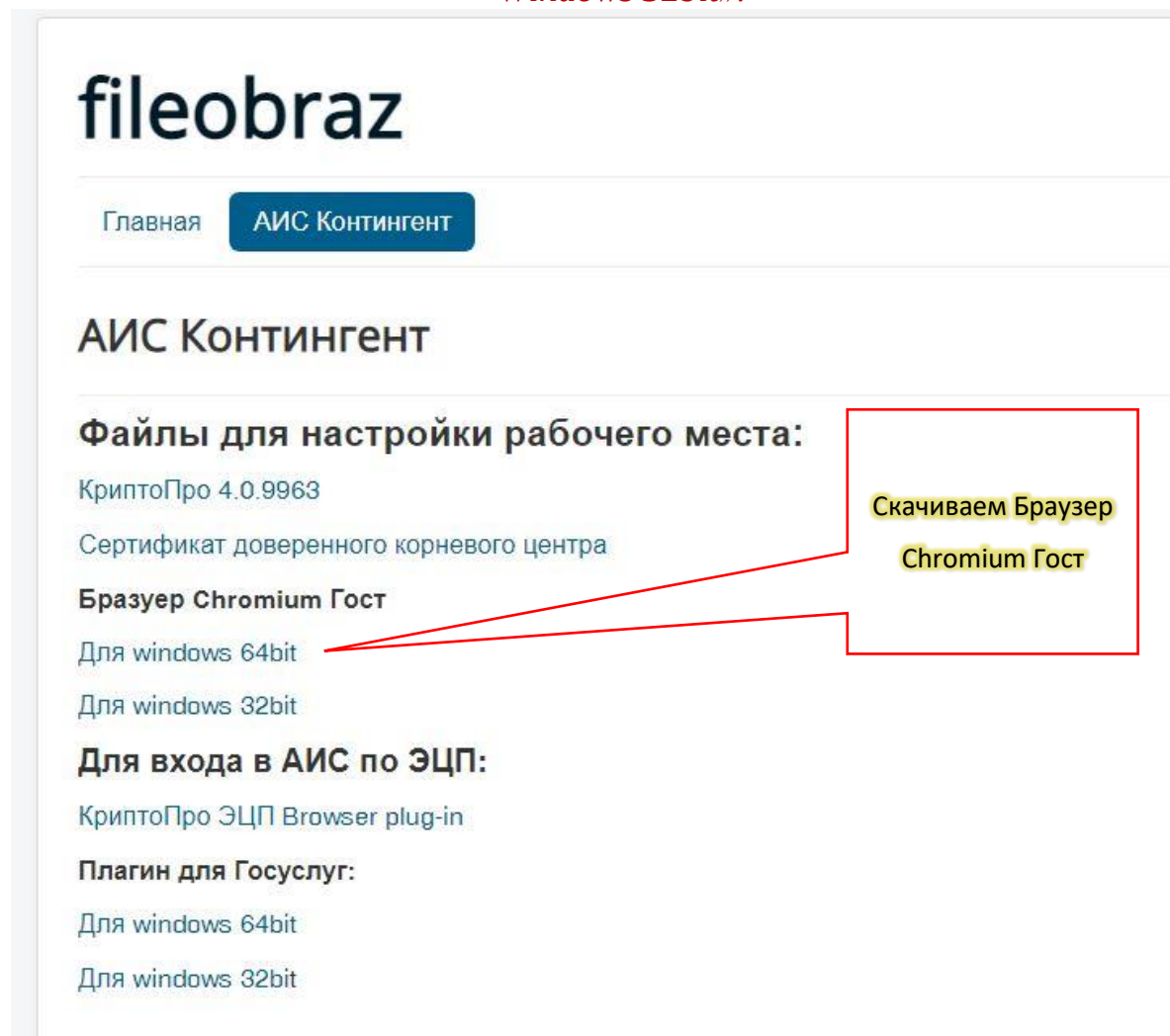


1.12. Установка браузера Chromium Gost.

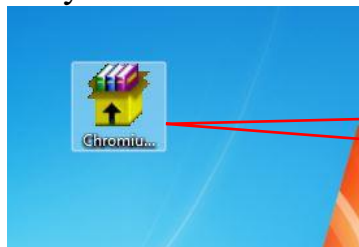
Так как браузер Internet Explorer не корректно обрабатывает на портале, а Яндекс –браузер имеет ряд сложностей при настройке, то принято решение работать в браузере Chromium Gost.

Заходим на сайт www.fileobraz.ru в раздел «АИС Контингент» и скачиваем браузер по ссылке «Для windows 64bit».

Небольшое уточнение – там же, на сайте, есть версия windows 32bit – это для тех, у кого стоит версия 32-х разрядная windows. У подавляющего большинства стоит 64-х разрядная. Поэтому рекомендуется скачать именно версию «Для windows 64bit». Если после установки и запуске программы у вас появится сообщение об ошибке – смело качайте «Для Windows 32bit».

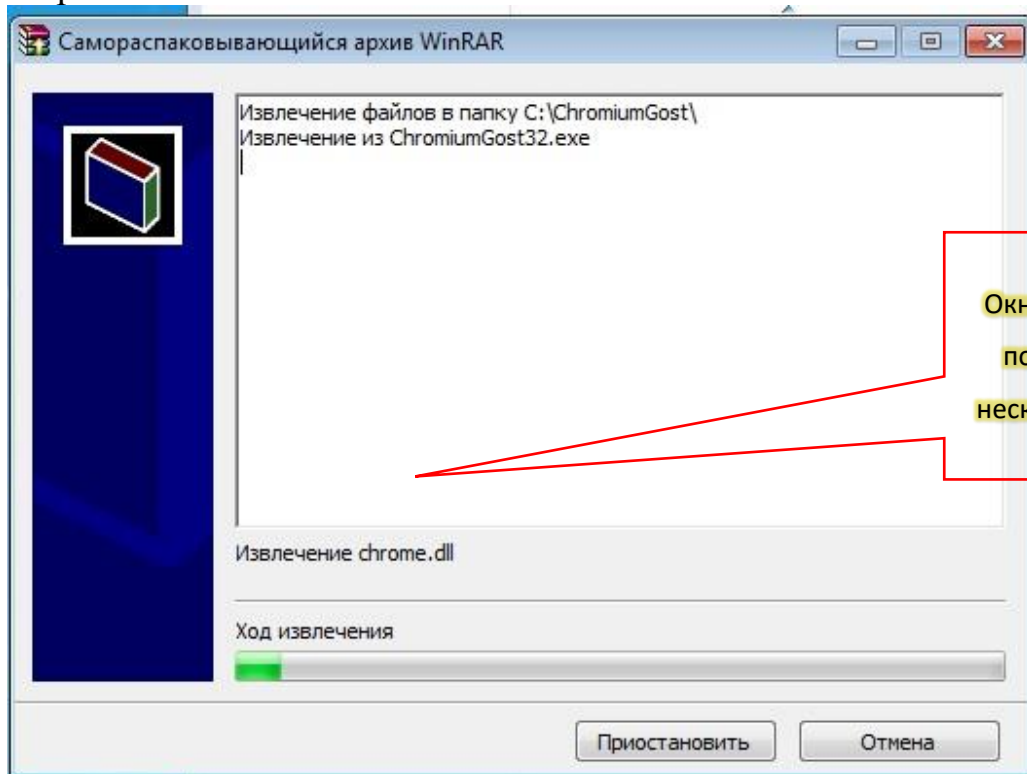


Запускаем скачанный файл.



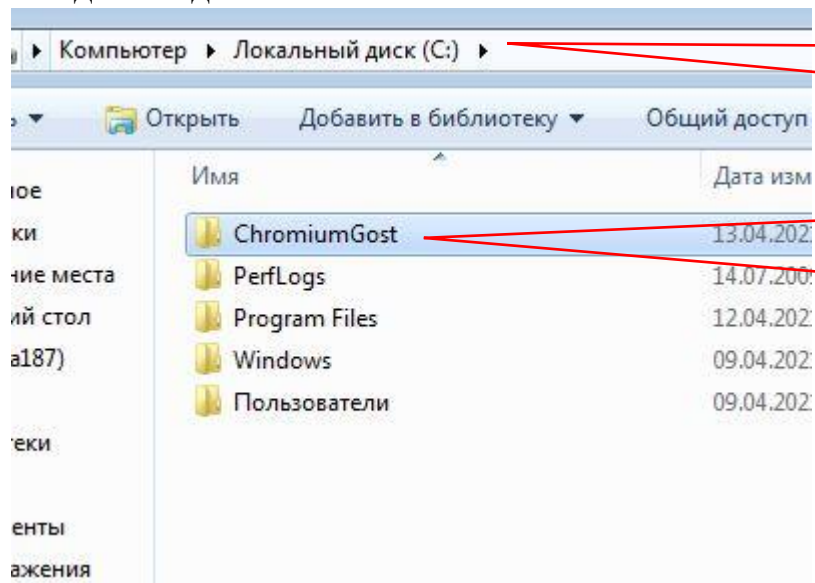
Запустить
скачанный архив

Появится окно распаковки архива. После распаковки окно автоматически закроется.



Окно распаковки
появляется на
несколько секунд.

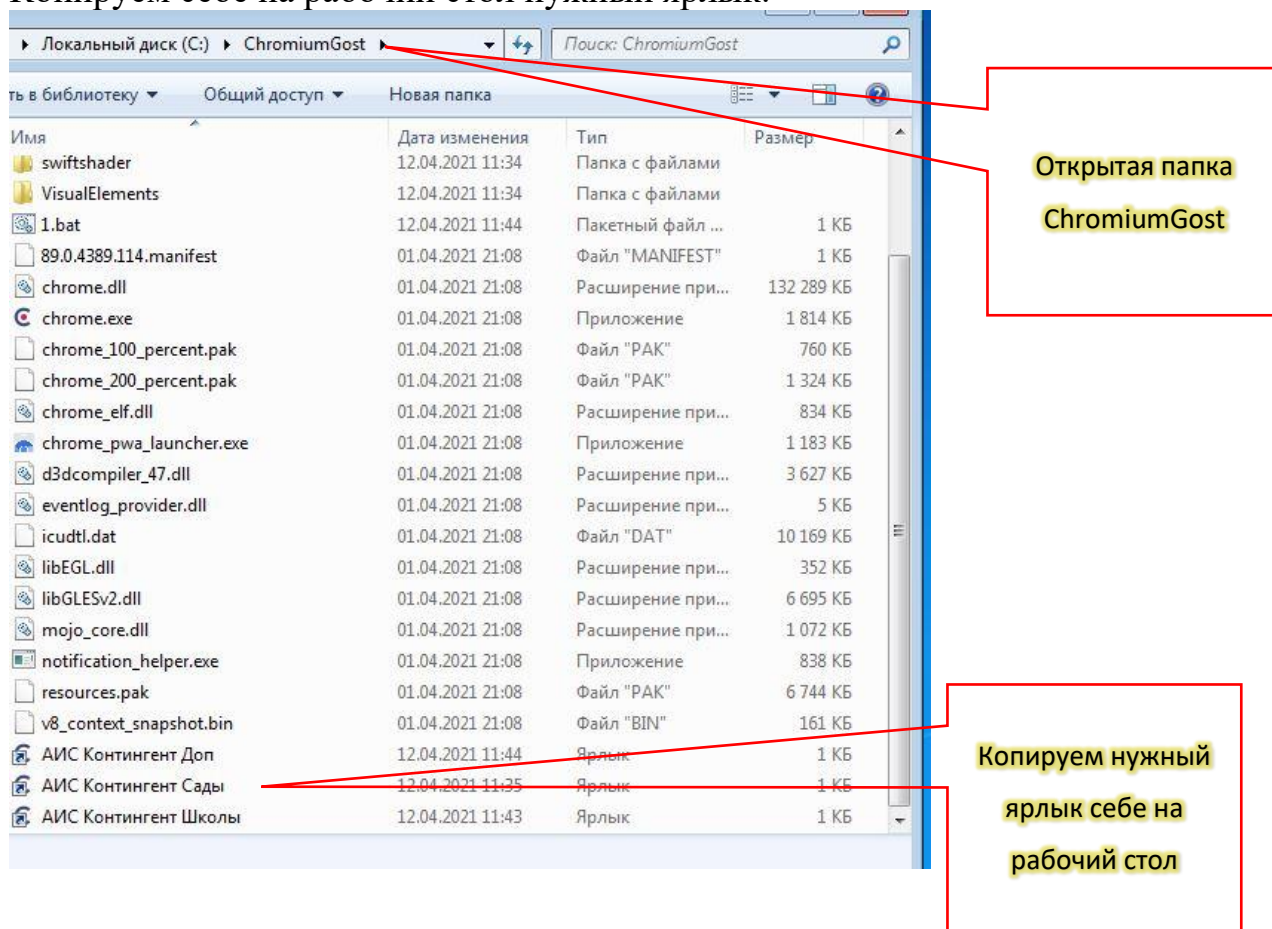
На диск C должна появиться папка «ChromiumGost»



Диск C

Папка
ChromiumGost

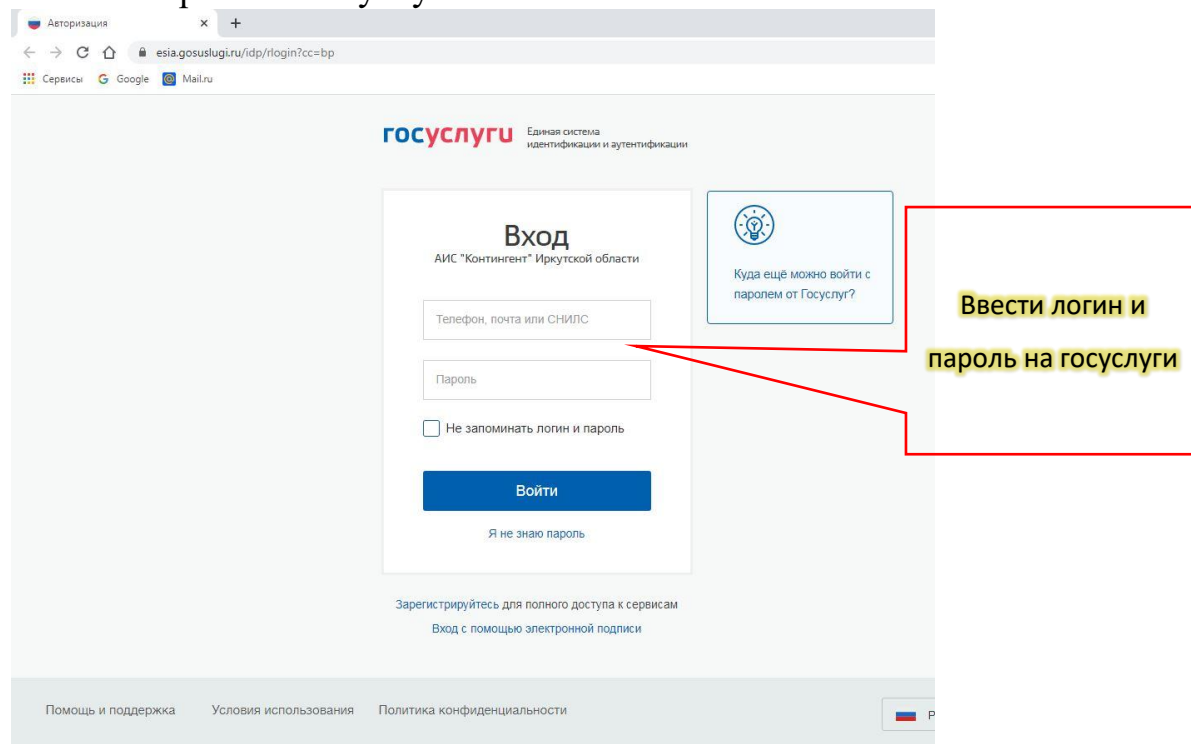
Нужно открыть папку «ChromiumGost». Найти в ней ярлыки на портал АИС Контингент. Они подписаны по категориям, для каких учреждений нужен вход. Копируем себе на рабочий стол нужный ярлык.



Запускаем значок на рабочем столе.



Откроется «ChromiumGost» и страница с авторизацией на Госуслугах. Вводим логин и пароль на госуслуги.



Если всё ввели правильно, откроется окно авторизации непосредственно на АИС.

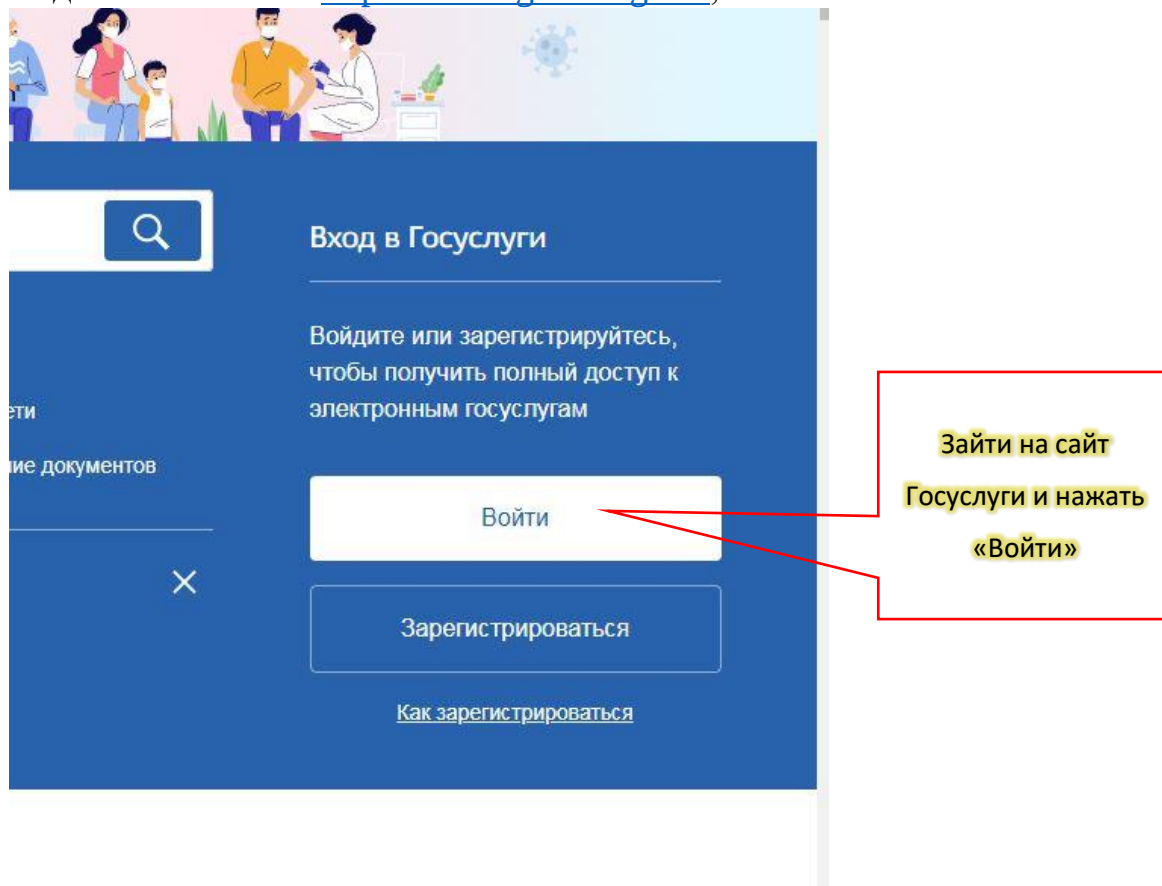


2. Исправление ошибки «IRO произошла ошибка у вас нет прав для доступа к этому сайту».

2.1. Если после авторизации на Госуслугах у вас выходит такая ошибка:



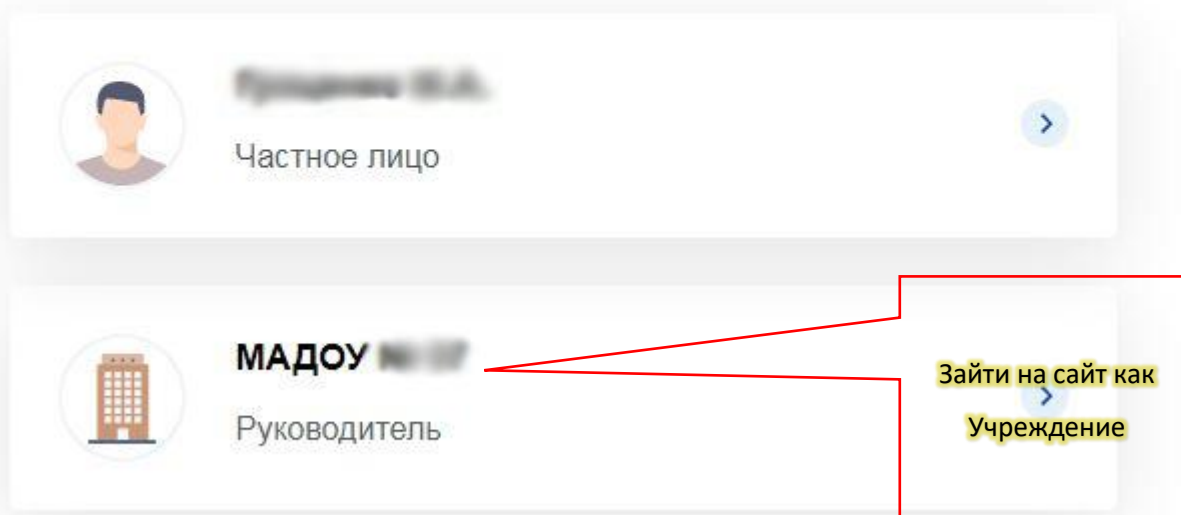
Надо зайти на сайт <https://www.gosuslugi.ru/>, нажать «войти»



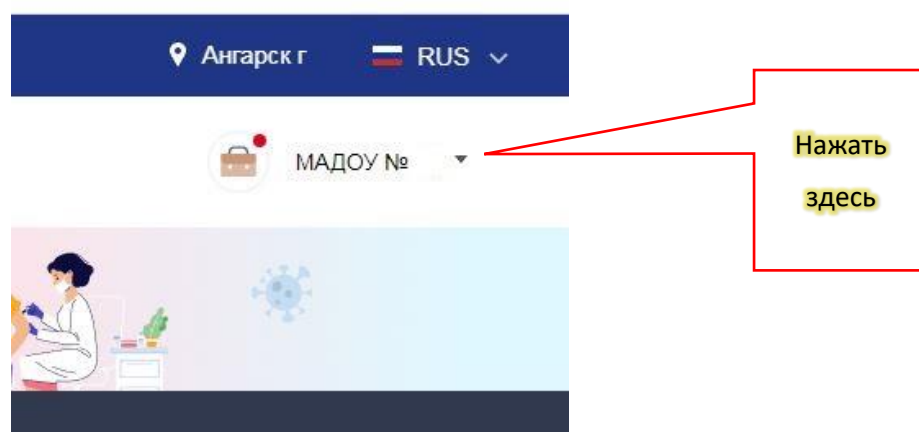
Ввести логин и пароль на госуслуги (обязательно учетная запись руководителя) и нажать «Войти». После входа откроется окно – «Войти как». Необходимо зайти как учреждение (руководитель), а не частное лицо.

ГОСУСЛУГИ

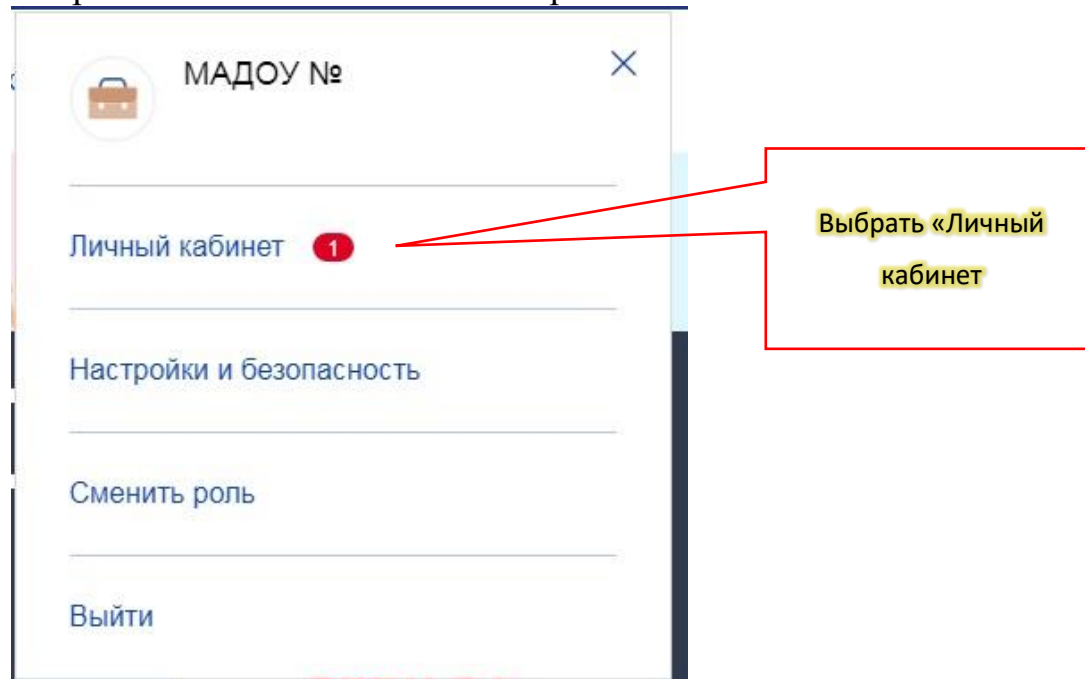
Войти как



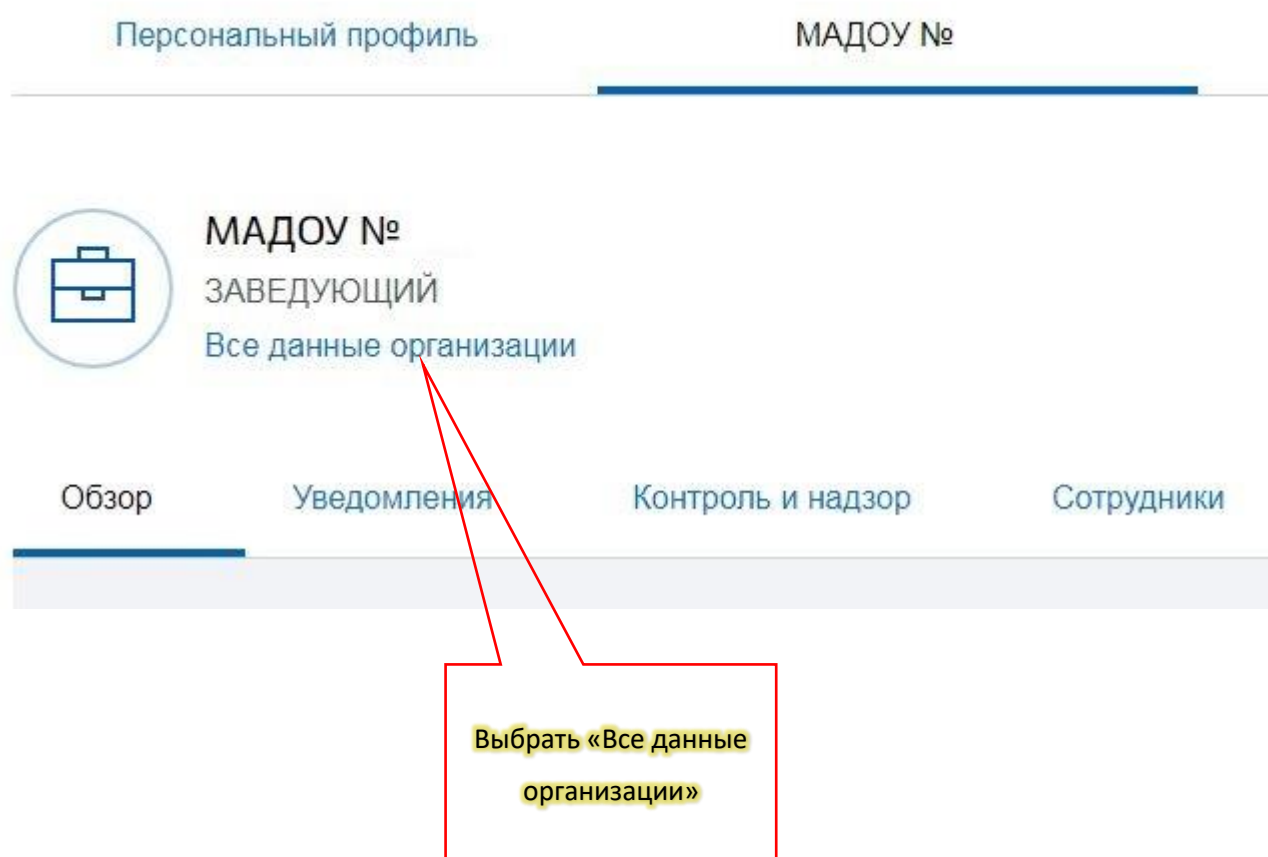
Вправо вверху нажать на маленький треугольник



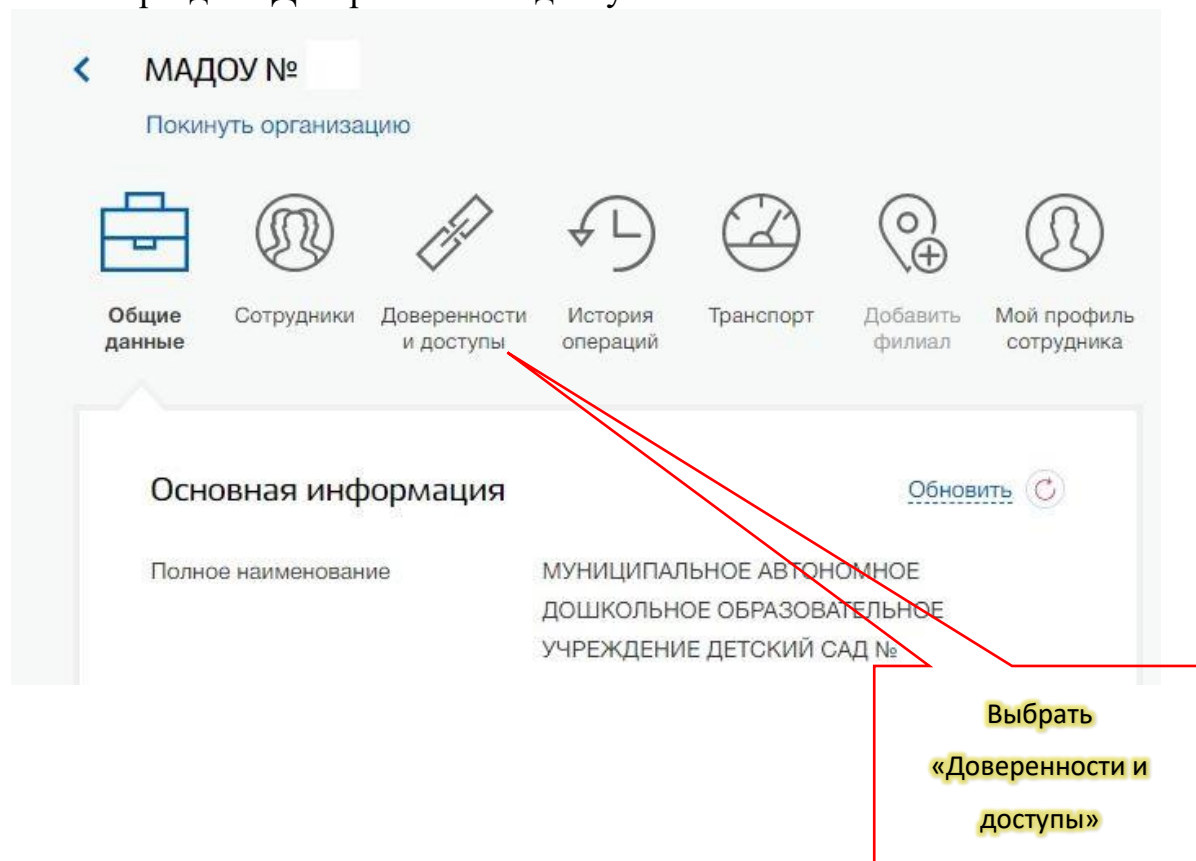
Откроется новое окно. В нём выбрать «Личный кабинет»



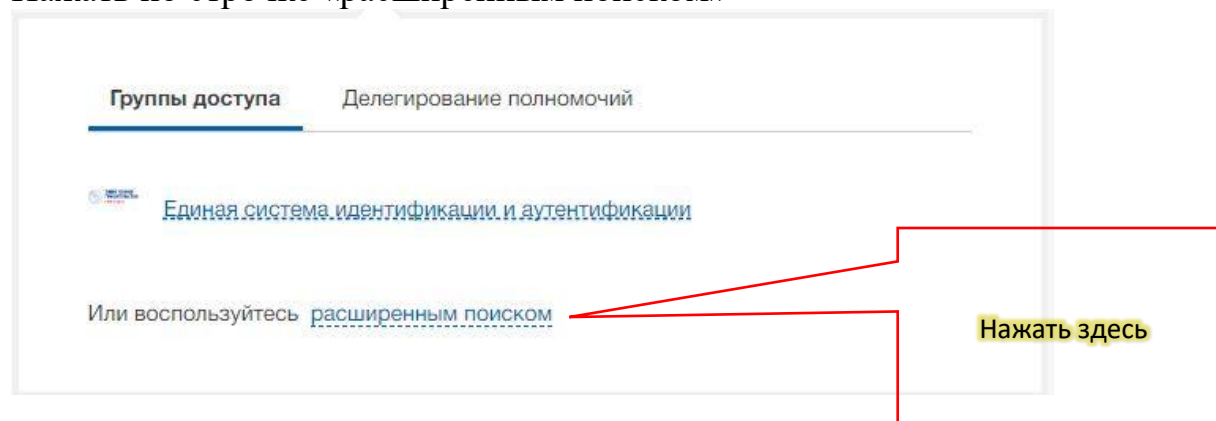
Далее выбрать «Все данные организации»



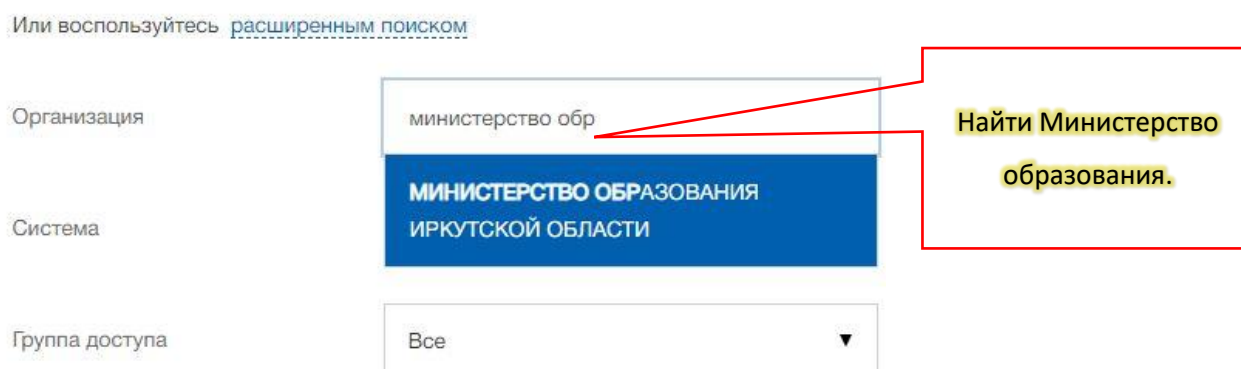
Зайти в раздел «Доверенности и доступы»



Нажать по строчке «расширенным поиском»



В разделе «Организация» найти «Министерство образования Иркутской области»



Щелкнуть один раз левой кнопкой мыши, что организация встала в разделе.

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИР... ▼

Система

Все ▼

Группа доступа

Все ▼

Должно быть так

Далее ниже, в нужном разделе, нажать присоединить нового сотрудника. Если нужно несколько разделов. Необходимо зайти и присоединить нового сотрудника в каждом нужном разделе.

Автоматизированная информационная система «Госуслуги»

Комплектование ДОО

Комплектование дошкольных образовательных организаций

Присоединить нового сотрудника

Посмотреть сотрудников в группе

Комплектование ОДО

Учет контингента организаций дополнительного образования

Присоединить нового сотрудника

Посмотреть сотрудников в группе

Выбрать «Присоединить нового сотрудника»

Откроется окно «Редактирование участников группы». Необходимо ввести Ф.И.О. сотрудника. (У большинства, это руководитель организации). При вводе, система сама предложит нужного сотрудника. Необходимо просто выбрать мышкой.

Редактирование участников группы

⚠ Сотрудники организации, имеющие доступ к группе Комплектования ДОО.

Введите ФИО участника

Ввести ФИО

Выбрать из предложенного

Отменить

Добавить

После нажать «Добавить»

Редактирование участников группы

Сотрудники организации, имеющие доступ к группе Комплектование ДОО.

Здесь должно стоять ФИО сотрудника

Отменить

Добавить

Нажать «Добавить»

Для проверки можно нажать «Посмотреть сотрудников в группе»

Комплектование ДОО

Присоединить нового сотрудника

Посмотреть сотрудников в группе

Исключить из группы

Заведующий

Здесь должен быть добавленный сотрудник

Нажать здесь

Закрываем госуслуги и пробуем зайти в АИС.

ВНИМАНИЕ!

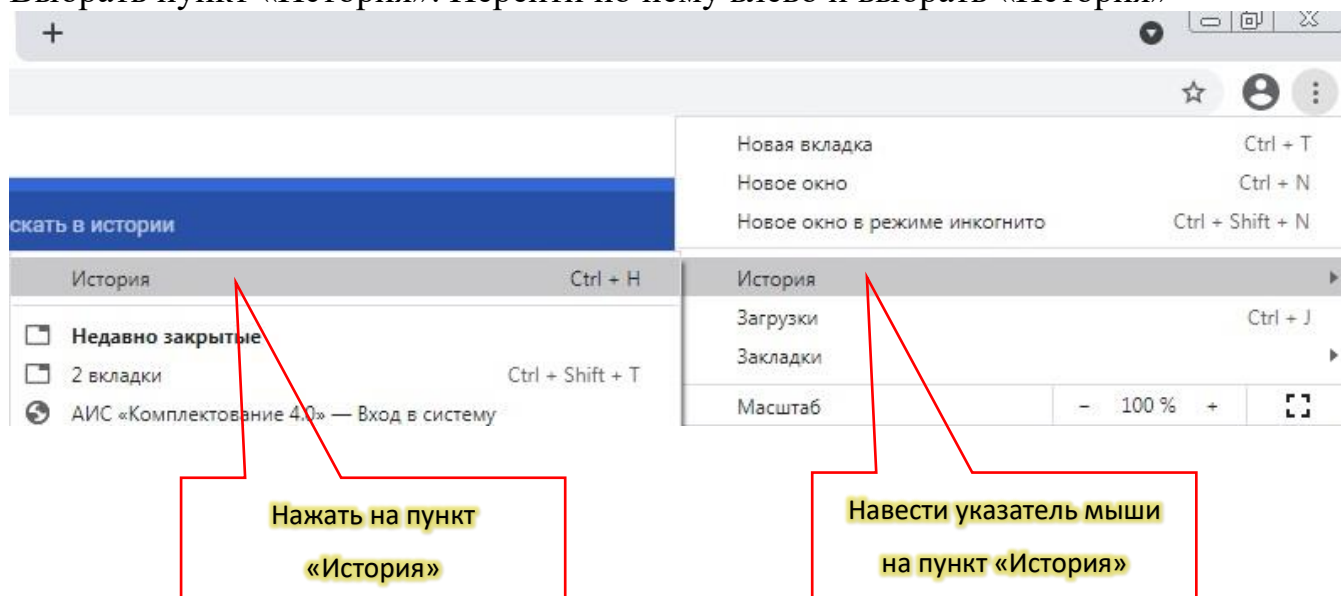
Если вы все сделали верно, а ошибка не исчезла, то необходимо почистить кэш браузера «ChromiumGost».

В окне браузера нажимаем на три точки (вправо вверх)

система идентификации и аутентификации

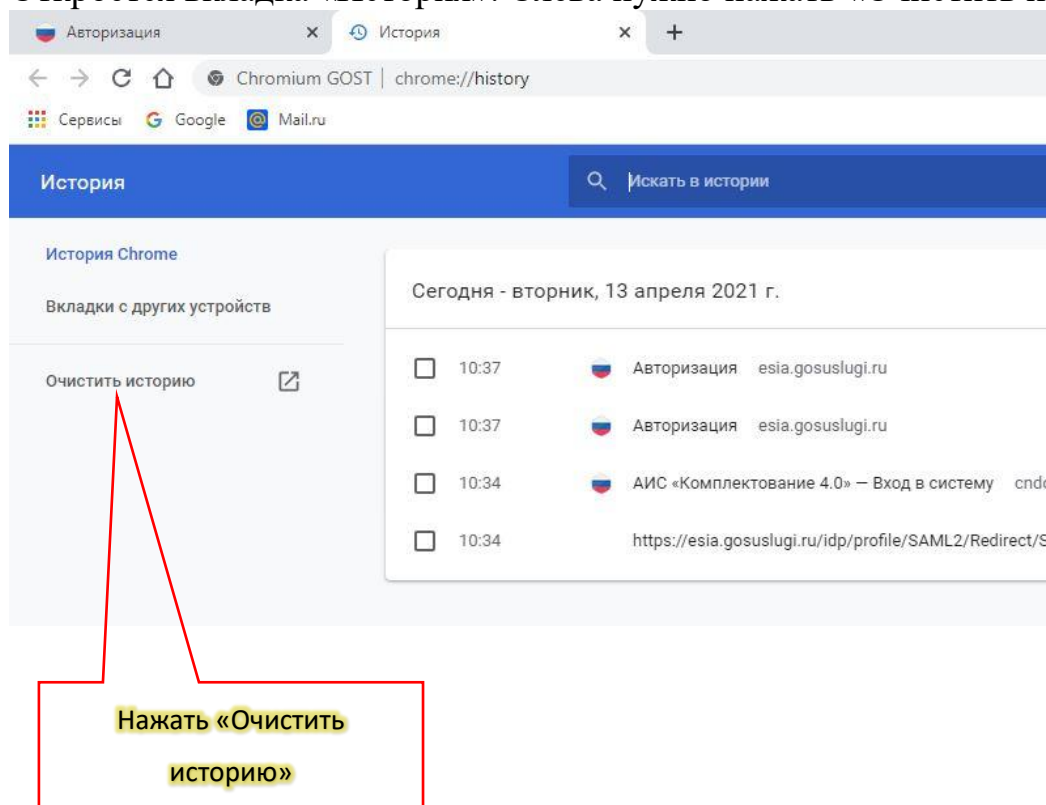
Нажать здесь

Выбрать пункт «История». Перейти по нему влево и выбрать «История»

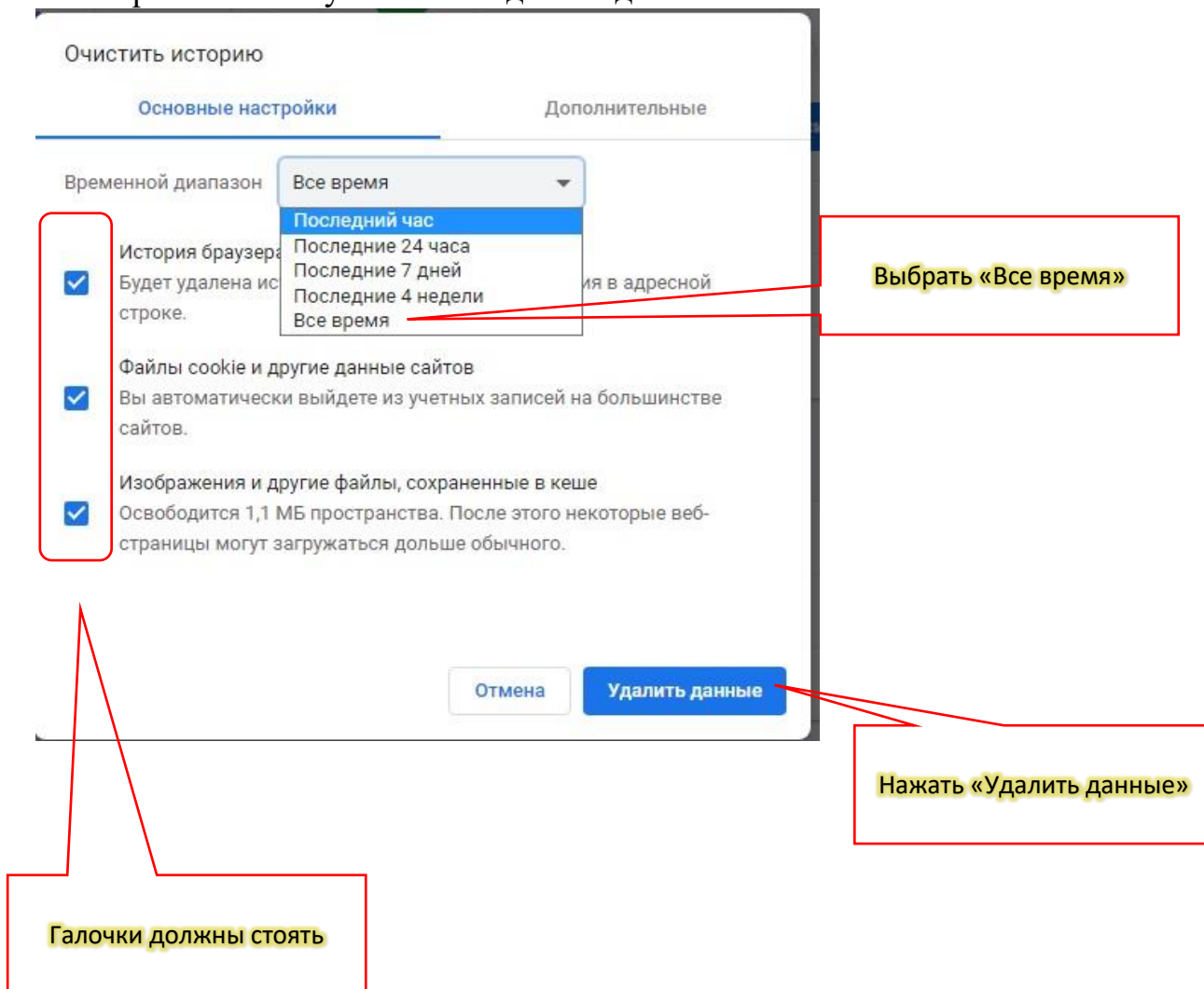


Или же можно просто нажать на клавиатуре сочетание клавиш Ctrl+N (Н – это не русская Н, это английская Н (там, где русская Р))

Откроется вкладка «История». Слева нужно нажать «Очистить историю»



Появится окно «Очистить историю». В разделе «Временный диапазон выбрать «Все время» и внизу нажать «Удалить данные»



После удаления окно «Очистить историю» закроется. Закрываем браузер. Пробуем снова зайти в АИС.

3. Настройка рабочего места для входа в АИС с помощью ЭЦП (Электронно - цифровая подпись).

3.1. В АИС можно заходить с помощью ЭЦП (правильно сказать – пройти авторизацию на Госуслугах не по логину и паролю, а с помощью ЭЦП)
Плюсы: - не надо вводить (запоминать) логин и пароль на Госуслугах
Минусы:

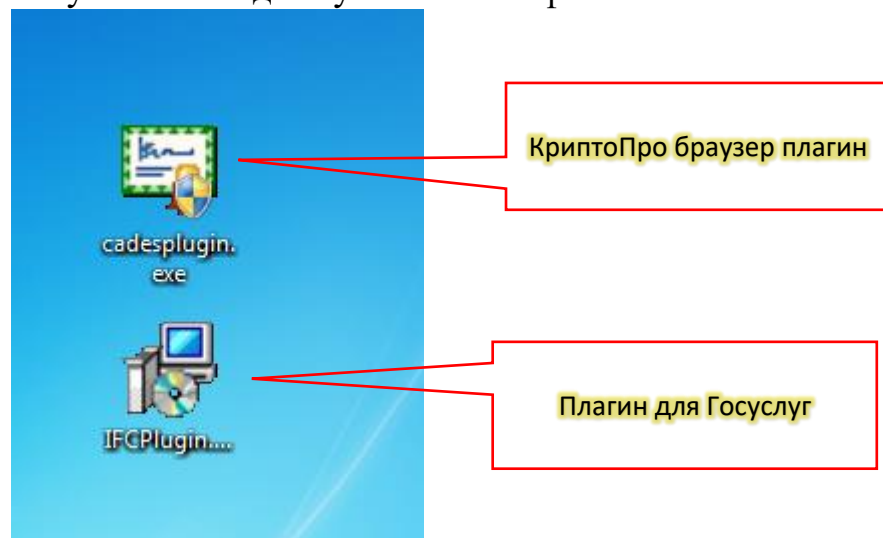
1. Необходимо устанавливать в систему ЭЦП
2. ЭЦП необходимо обновлять каждый год
3. Использование ЭЦП накладывает дополнительную ответственность в соблюдении законодательства при работе с ЭЦП
4. ЭЦП в организации выдается на руководителя, а если вы работаете в АИС под своей учетной записи и хотите заходить с помощью ЭЦП, то необходимо приобрести отдельно такую подпись. (платно)

Для настройки заходим на сайт www.fileobraz.ru в раздел «АИС Контингент»
Скачиваем два файла:

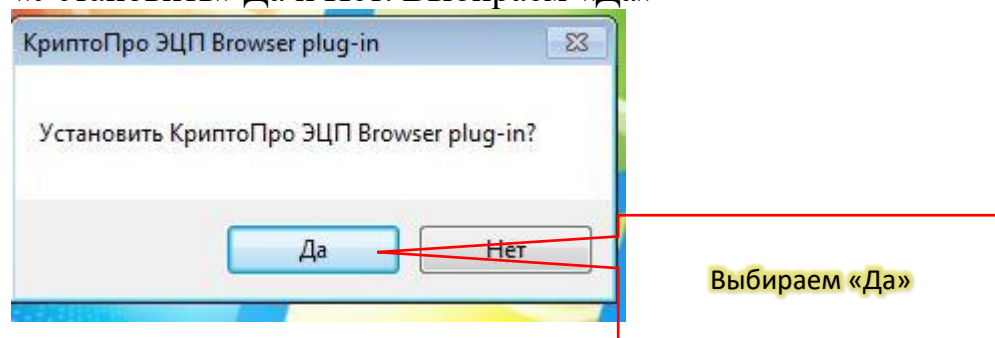
- КриптоПро ЭЦП браузер плагин (не путать с крипто про)
- Плагин для Госуслуг (на сайте их два: «для windows 64bit» и для «windows 32bit» – скачиваем «для windows 64bit». «Для windows 32bit» скачиваем лишь в том случае, если «для windows 64bit» не запускается)

The screenshot shows the 'fileobraz.ru' website interface. At the top, there are two buttons: 'Главная' and 'АИС Контингент'. Below this, the section 'АИС Контингент' is active. Under the heading 'Файлы для настройки рабочего места:', there are links for 'КриптоПро 4.0.9963', 'Сертификат доверенного корневого центра', and 'Браузер Chromium Гост'. Below these, there are links for 'Для windows 64bit' and 'Для windows 32bit'. The section 'Для входа в АИС по ЭЦП:' contains a link for 'КриптоПро ЭЦП Browser plug-in'. Below this, the section 'Плагин для Госуслуг:' contains links for 'Для windows 64bit' and 'Для windows 32bit'. Two red boxes with arrows point to specific links: one box labeled 'КриптоПро браузер плагин' points to the 'КриптоПро ЭЦП Browser plug-in' link, and another box labeled 'Плагин для Госуслуг' points to the 'Для windows 64bit' link under the 'Плагин для Госуслуг:' section.

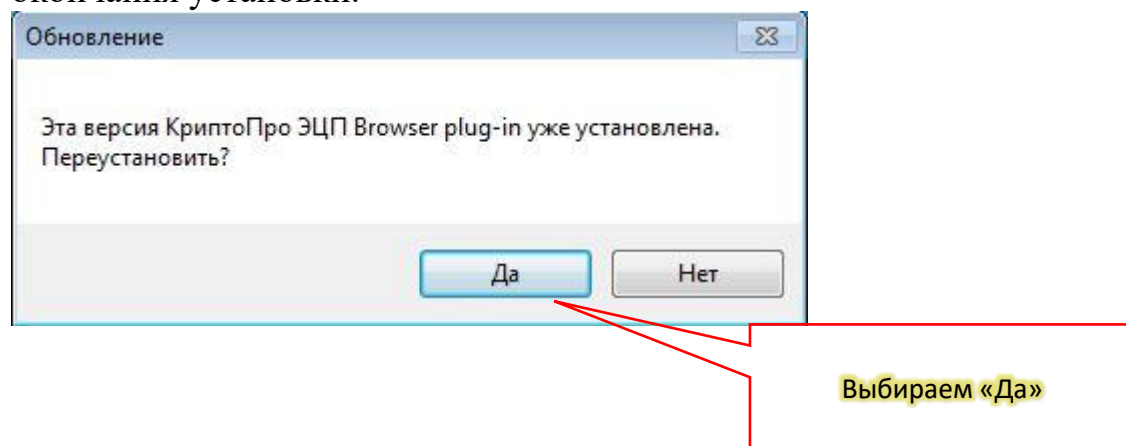
Запускаем по одному скаченные файлы.



Запускаем cadesplugin.exe (криптопро браузер плагин)
Идет распаковка. Затем в диалоговом окне программа спрашивает:
«Установить» Да и Нет. Выбираем «Да»

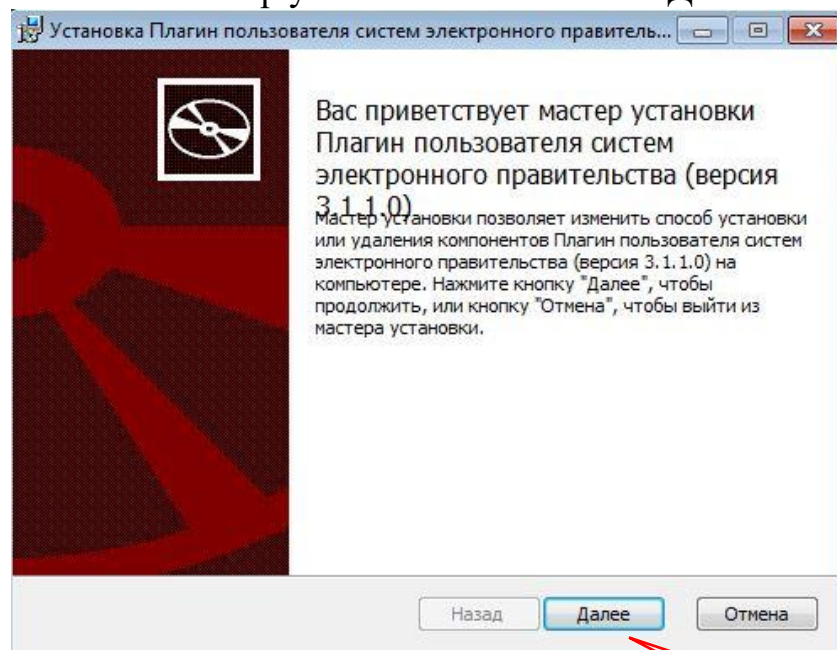


Если плагин уже стоит в системе. Программа предупредит об этом и предложит переустановить. Соглашаемся и нажимаем «Да» и ждем окончания установки.



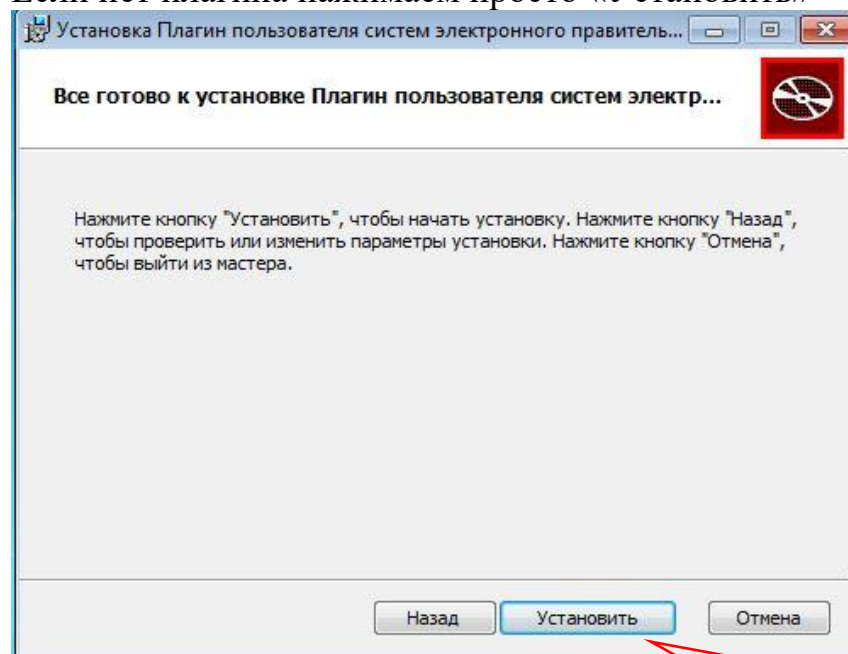
Если плагина в системе нет. Просто запуситься установка. Без всяких дополнительных окон. В конце программа предложит перезапустить браузер. Нажимаем «Ок» Плагин установлен.

Запускаем файл IFCPlugin.msi (плагин Госуслуг).
Появится мастер установки. Нажимаем «Далее»



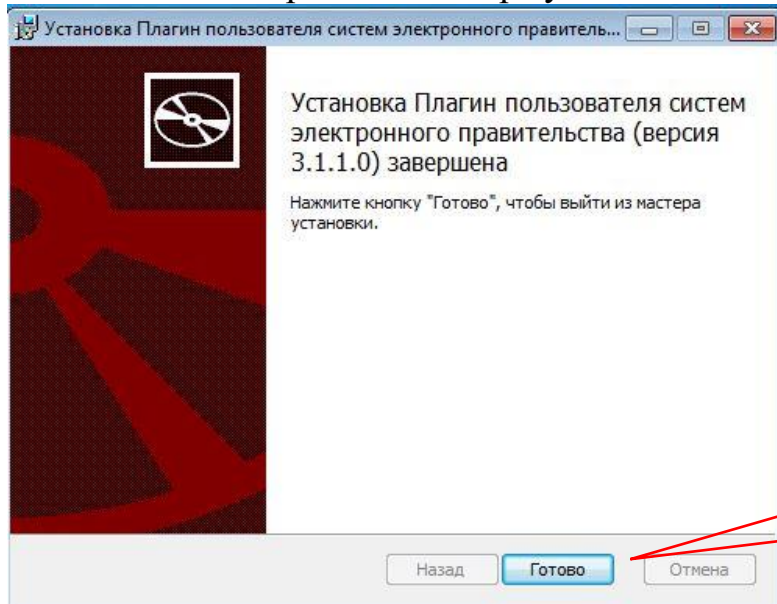
Нажать «Далее»

Следующее окно зависит от того, есть ли в системе это плагин. Если есть – он предложит восстановить или удалить. Выбираем «Восстановить»
Если нет плагина нажимаем просто «Установить»



Нажать «Установить»

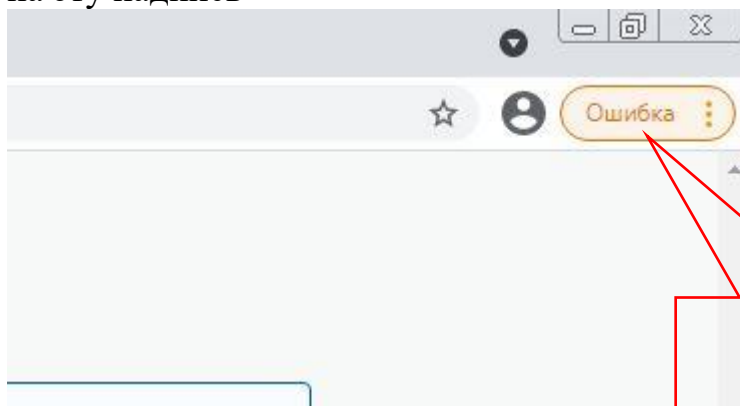
Ждем окончания работы мастера установки. В конце нажимаем «Готово»



Нажать «Готово»

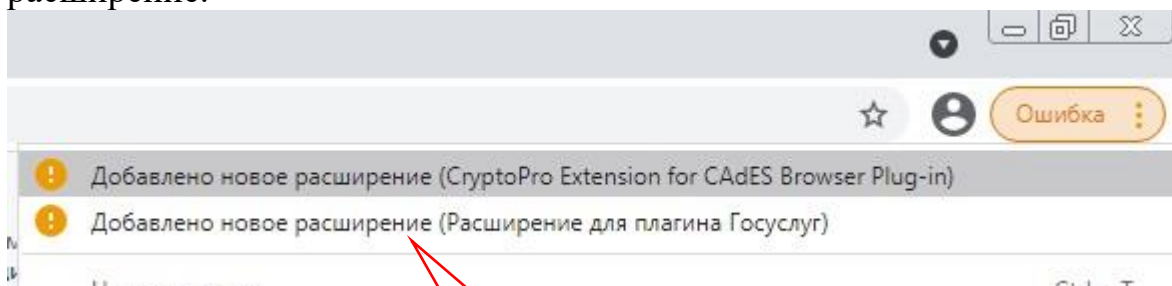
Запускаем браузер ChromiumGost.

Вверху справа окна в браузере появится надпись «Ошибка». Нужно нажать на эту надпись



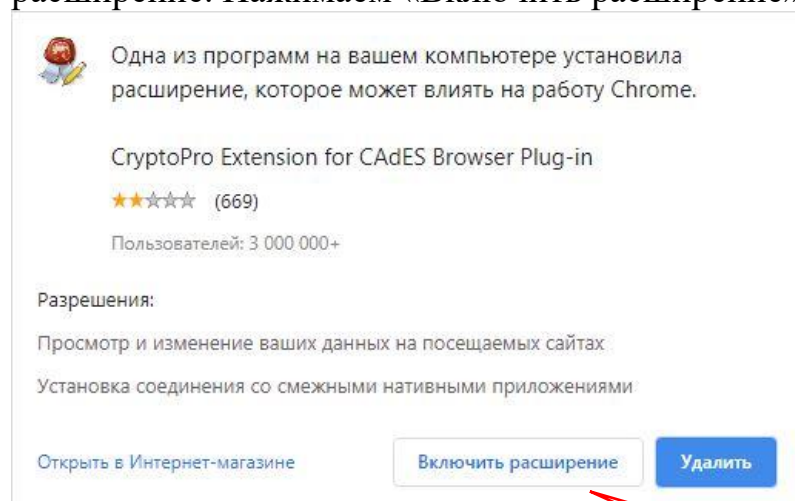
Нажать «Ошибка»

Откроется окна настроек и сверху будет две строчки, что добавлено новое расширение.



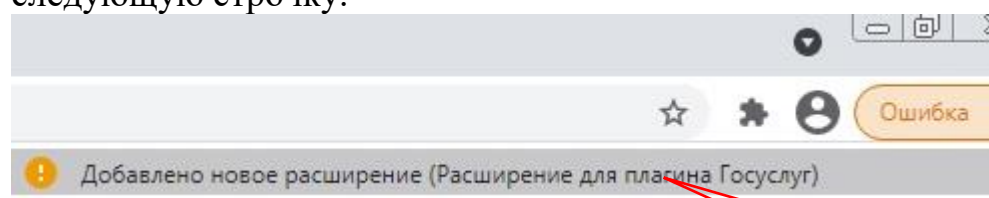
Сообщения о добавленных
расширениях

Нажимаем на верхнюю строчку. Появится окно, что было установлено расширение. Нажимаем «Включить расширение»



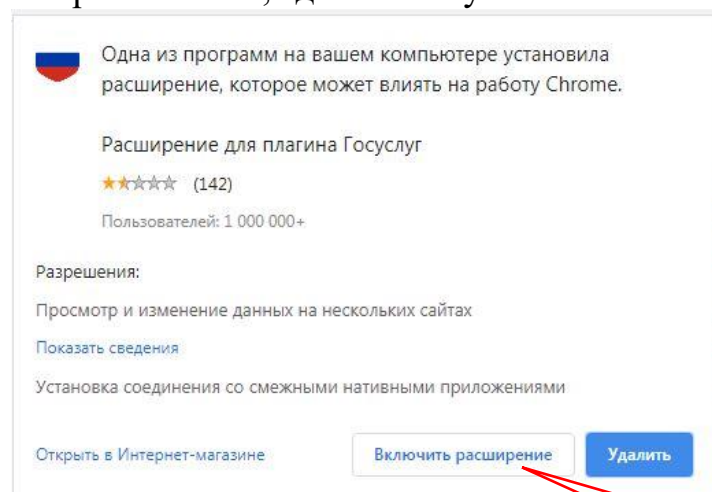
Нажать «Включить
расширение»

Снова нажимаем на сообщение «Ошибка» справа вверху и точно также выбираем следующую строчку.



Нажать на эту строчку

Откроется окно, где также нужно нажать «Включить расширение»



Нажать «Включить
расширение»

Пробуем зайти в АИС. В окне ввода логина и пароля на госуслуги внизу нажимаем строчку «Вход с помощью электронной подписи»

Вход
АИС "Контингент" Иркутской области

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

☐ Не запоминать логин и пароль

Войти

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)
[Вход с помощью электронной подписи](#)

Нажать «Вход с помощью
электронной подписи»

Далее нажать «Готово»

Вход
АИС "Контингент" Иркутской области

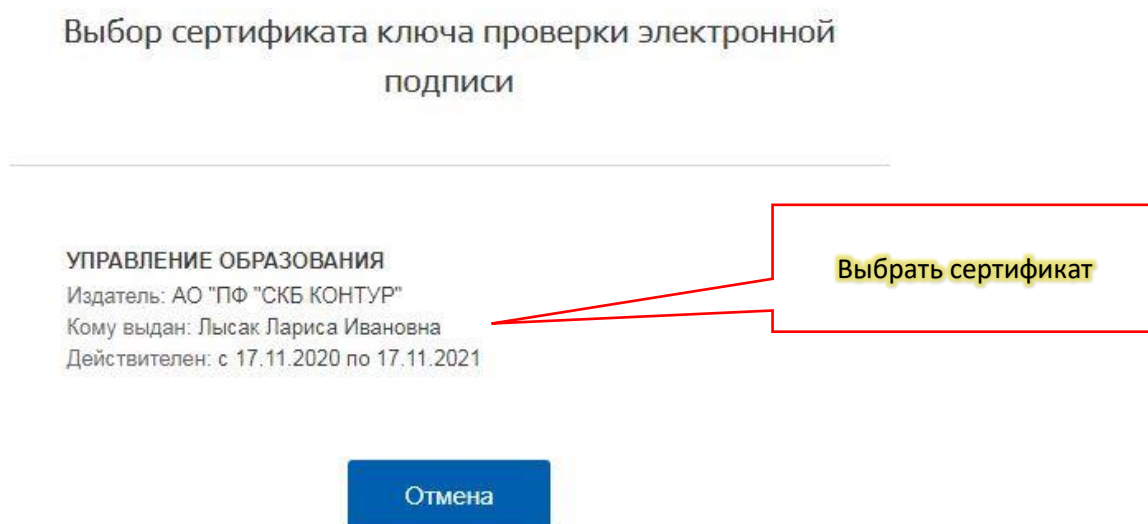


Присоедините к компьютеру носитель
ключа электронной подписи.

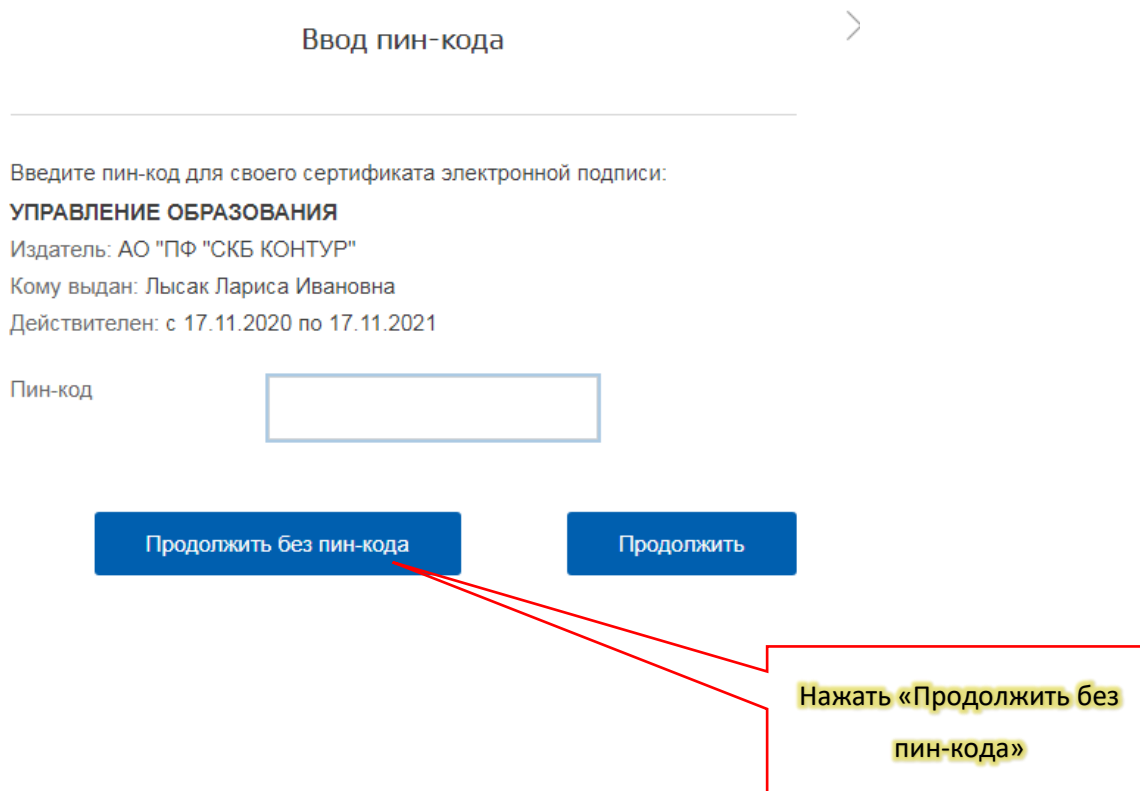
Готово

Нажать «Готово»

Если всё настроено правильно – появится окно с выбором сертификата. Нужно нажать нужный сертификат.



Ввести пин-код (если он требуется). Как правило – пин-код остается пустой. Нажать «Продолжить без пин-кода»



После этого должно появиться окно авторизации непосредственно в АИС.